

檔 號：

保存年限：

臺灣高等法院檢察署 函

地址：10048臺北市中正區重慶南路1段124號

承辦人：張芳榮

電話：23713261#6333

電子信箱：cfj0429@mail.moj.gov.tw

受文者：臺灣桃園地方法院檢察署

發文日期：中華民國102年06月05日

發文字號：檢研丙字第10211004340號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(A11060000F_10211004340A0C_ATTCH1.doc)

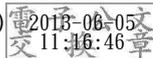
主旨：檢陳本署及所屬機關102年5月份電話禮貌測試結果報告表
1份，請鑒核。

說明：

- 一、依鈞部100年3月24日法秘字第1000500182號函辦理。
- 二、受測機關(單位)：臺灣高等法院臺中分院檢察署、臺灣臺北地方法院檢察署、臺灣士林地方法院檢察署、臺灣桃園地方法院檢察署、臺灣臺中地方法院檢察署、臺灣雲林地方法院檢察署、臺灣臺南地方法院檢察署、臺灣臺東地方法院檢察署、臺灣宜蘭地方法院檢察署、臺灣澎湖地方法院檢察署。
- 三、測試內容音訊檔另以電子郵件傳送受測機關(單位)。

正本：法務部

副本：本署所屬各級法院檢察署(含附件)



檢察長 陳 守 煌

裝

訂

線



**臺灣高等法院檢察署及所屬機關 102 年 5 月份
電話禮貌測試結果報告表**

機關名稱	等第	測試日期及電話	測試話題	優點	缺點
臺灣高等法院臺中分院檢察署	優	102 年 5 月 17 日 (04) 22232311	詳錄音內容	一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、態度誠懇。 三、對所提事項能不厭其煩的詳加說明。 四、有禮貌性結束語。	
臺灣臺北地方法院檢察署	優	102 年 5 月 3 日 (02) 23146871	詳錄音內容	一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、態度誠懇。 三、對所提事項能不厭其煩加以說明。 四、有禮貌性結束語。	
臺灣士林地方法院檢察署	優	102 年 5 月 3 日 (02) 28331911	詳錄音內容	一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、態度親切。 三、對所提事項解答詳盡。 四、有禮貌性結束語。	
臺灣桃園地方法院檢察署	優	102 年 5 月 3 日 (03) 3370737	詳錄音內容	一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、語氣謙和。 三、對所提事項解答詳盡。 四、有禮貌性結束語。	

機關名稱	等第	測試日期及電話	測試話題	優點	缺點
臺灣臺中地方法院檢察署	優	102年5月3日 (04) 22232311	詳錄音內容	<ul style="list-style-type: none"> 一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、態度誠懇。 三、對所提事項能不厭其煩加以說明。 四、有禮貌性結束語。 	
臺灣雲林地方法院檢察署	優	102年5月17日 (05) 6334991	詳錄音內容	<ul style="list-style-type: none"> 一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、語氣親切。 三、對所提事項回答有條不紊。 四、有禮貌性結束語。 	
臺灣臺南地方法院檢察署	優	102年5月17日 (06) 2959731	詳錄音內容	<ul style="list-style-type: none"> 一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、態度誠懇。 三、對所提事項能不厭其煩的詳細回答。 四、有禮貌性結束語。 	
臺灣臺東地方法院檢察署	優	102年5月17日 (089) 310180	詳錄音內容	<ul style="list-style-type: none"> 一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、語氣平和。 三、對所提事項解答詳盡。 四、有禮貌性結束語。 	
臺灣宜蘭地方法院檢察署	優	102年5月21日 (03) 9253000	詳錄音內容	<ul style="list-style-type: none"> 一、接話迅速並有問候語。 	

機關名稱	等第	測試日期及電話	測試話題	優點	缺點
				二、自報單位、語氣平和。 三、對所提事項解答詳盡。 四、有禮貌性結束語。	
臺灣澎湖地方法院檢察署	優	102年5月21日 (06) 9211699	詳錄音內容	一、接話迅速並有問候語。 二、自報單位、態度誠懇。 三、對所提事項能不厭其煩的詳細回答。 四、有禮貌性結束語。	