

คู่มือสิทธิของแรงงานต่างด้าว

1. สิทธิแรงงาน

- (1) เงินเดือน
- (2) เก็บหนังสือรับรองส่วนตัว
- (3) เปลี่ยนนายหน้า (เอเจนต์) ได้ตามที่ต้องการ
- (4) เปลี่ยนนายจ้างได้ตามแต่สถานการณื
- (5) ได้รับการจ้างงานโดยตรง
- (6) จัดหรือเข้าร่วมสหภาพแรงงาน
- (7) กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- (8) วันหยุด

2. หากสิทธิของคุณถูกละเมิด

- (1) รายการให้ตรวจสอบ (Checklist)
- (2) เก็บหลักฐาน
- (3) ร้องเรียน

3. ถ้าคุณเป็นบุคคลที่ไม่สามารถระบุหาตัวได้ (เข้าเมืองหรือทำงานโดยไม่ได้รับอนุญาต)

- (1) เงินเดือนก่อนกลับประเทศ
- (2) มอบตัวกับตรวจคนเข้าเมือง
- (3) นำเงินเดือนที่ไม่ได้รับการจ่ายเงินมา

4. ตัวอย่าง

- (1) การได้เพียงเงินระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง
- (2) การถูกล่วงละเมิดทางเพศ
- (3) การถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ
- (4) การแสวงหาประโยชน์ด้านแรงงาน

1. สิทธิแรงงาน

(1) เงินเดือน

- ก.) นายจ้างของคุณไม่มีสิทธิบังคับให้คุณฝากเงินเดือนกับนายจ้าง
ในกรณีที่คุณทำงานในที่ที่ไม่ถูกกฎหมาย
หรือคุณเข้ามาให้ประเทศและได้รับการจ้างงานแบบไม่ถูกกฎหมาย
(อาจไม่ถูกต้องตามกระบวนการของรัฐ) การที่จะช่วยคุณซื้อตั๋วเครื่องบินขากลับไทยนั้น
นายจ้างบางคนจะบังคับให้คุณฝากเงินเดือนไว้ในบัญชีของตัวเอง
การกระทำเช่นนั้นของนายจ้างไม่สามารถทำได้
- ข.) คุณควรได้รับเงินเดือนเต็มจำนวน
นายจ้างหรือนายหน้า (เอเจนต์) ไม่สามารถเก็บไว้ได้ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
อีกทั้งนายจ้าง หรือ นายหน้าต้องจัดตารางเงินเดือนที่มี 2 ภาษา
เพื่อให้คุณได้เข้าใจว่าเงินเดือนของคุณนั้นได้รับการคำนวณอย่างไร
- ค.) นายจ้าง หรือ นายหน้าอาจเรียกเก็บค่าที่พัก นายจ้างหรือนายหน้าอาจเรียกเก็บไม่เกิน
5,000 ได้หวัดดอลลาร์ และจำนวนนี้ต้องเป็นจำนวนเดียวกันกับที่เขียนไว้ในสัญญาที่เกี่ยวกับ
ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นเมื่อเข้ามาอยู่ในสาธารณรัฐจีน (ไต้หวัน) เพื่อทำงานและเงินเดือน
เหนือหาในสัญญาไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากผลประโยชน์ต่างๆที่ไม่ควรเกิดขึ้น
- ง.) นายหน้าไม่ควรหักเงินภาษีเงินได้ล่วงหน้าจากค่าจ้างช่วยเหลือภายในบ้านสำหรับงานแม่บ้าน

จ.) ค่าโอที (ค่าทำงานล่วงเวลา)

(1) คนงานในโรงงาน

คนงานไม่ควรทำงานเกินกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน

หากทำงานล่วงเวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมงจากชั่วโมงทำงานปกติ จะต้องได้รับเงินโอทีอย่างต่ำ 1 ใน 3 ของค่าจ้างต่อชั่วโมงทำงานปกติ หากทำงานล่วงเวลามากกว่า 2 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 4 ชั่วโมง คนงานจะได้ค่าโอทีอย่างน้อย 2 ใน 3 ของค่าจ้างต่อชั่วโมงทำงานปกติ

*สูตรการคิด

ค่าจ้างชั่วโมงปกติ= ค่าจ้างต่อเดือน /หาร 30 (วัน) /หาร 8 (ชั่วโมง)

ค่าโอทีสำหรับชั่วโมงที่ 9 และ ชั่วโมงที่ 10 = ค่าจ้างชั่วโมงปกติ x 1.33

ค่าโอทีสำหรับชั่วโมงที่ 11 และ ชั่วโมงที่ 12 = ค่าจ้างชั่วโมงปกติ x 1.66

(2) แม่บ้าน หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ

ถ้าคุณทำงานแบบไม่มีวันหยุด นายจ้างของคุณต้องจ่าย 2,112 ได้หวัดดอลลาร์ห์ทุกเดือน สำหรับค่าทำงานเพิ่ม 4 วัน

*สูตรการคิด

ค่าจ้างรายวัน = 15,840 ทหาร 30 (วัน) = 528

(2) เก็บเอกสารสำคัญต่างๆไว้กับตัวเอง

ก.) เมื่อนายจ้างหรือนายหน้า (เอเจ้นต์)ขอให้คุณเก็บหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) หรือบัตรเออาร์ซี (ARC) ไว้กับนายจ้างหรือตัวนายหน้าเองนั้นคุณมีสิทธิเต็มทีที่จะปฏิเสธคำขอนั้น บางครั้งคุณอาจโดนบังคับให้เซ็นเอกสารการฝากของซึ่งแปลว่าคุณตกลงที่จะฝากหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) หรือบัตรเออาร์ซี (ARC) ไว้กับนายจ้างหรือนายหน้านั้น คุณก็สามารถปฏิเสธได้เต็มที่

ข.) ตามวรรค 8 หมวด 1 มาตรา 57

ของพ.ร.บ.การจ้างงานคำขอของนายจ้างหรือนายหน้าตามข้อ ก.) นั้นไม่สามารถทำได้ บางคนอาจไม่รู้กฎหมายมาก่อน แต่คุณสามารถเปลี่ยนใจไม่ฝากไว้กับนายจ้างหรือนายหน้าได้ แม้ว่า คุณจะเซ็นเอกสารยอมฝากเอกสารสำคัญไว้กับพวกเขาแล้วก็ตาม

(3) คุณสามารถเปลี่ยนนายหน้า (เอเจ้นต์) ได้ตามใจคุณ

ก.) คุณสามารถเปลี่ยนนายหน้าได้ตามที่คุณต้องการแม้จะไม่มีสัญญา กับนายจ้างต่างๆเลยก็ตาม

ข.) คุณยังมีสิทธิที่จะไม่มอบอำนาจต่างๆให้กับนายหน้า

ในกรณีนี้ คุณต้องเตือนนายจ้างของคุณให้ช่วยคุณจัดให้ไปตรวจสุขภาพและต่ออายุบัตร ARC และเอกสารอื่นๆ

(4) เปลี่ยนนายจ้างในบางสถานการณ์

ก.) หากคุณเป็นผู้เสียหายจากการถูกระทำชำเราทางเพศหรือเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ คุณมีสิทธิที่จะเปลี่ยนนายจ้างโดยไม่มีข้อจำกัดว่าจะเป็นงานประเภทใด (คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าตามตารางรายการตรวจสอบ (Checklist) ด้านหลังได้)

ข.) ก่อนการประกาศคำพิพากษา คุณอาจเปลี่ยนไปทำงานกับนายจ้างใหม่ได้ตามวรรค 4

มาตรา 59 ของพ.ร.บ. การจ้างงาน

ค.) หลังจากประกาศคำพิพากษา

(1) หากนายจ้างละเมิดมาตรา 54

ของพ.ร.บ. การจ้างงานการอนุญาตการจ้างงานนั้นจะถูกยกเลิกตามมาตรา 72 ของพ.ร.บ. เดียวกัน

(2) นายจ้างได้รับการตัดสินว่าเป็นผู้บริสุทธิ์หรือไม่ถูกดำเนินคดี

(2.1) หากนายจ้างได้รับการตัดสินว่าเป็นผู้บริสุทธิ์หรือไม่ถูกดำเนินคดี

และแรงงานต่างชาติไม่รับผิดชอบต่อเหตุอื่นๆ หน่วยงานพัฒนาแรงงานจะไม่ยกเลิกสัญญา (จากประสบการณ์ที่ปฏิบัติงามา)

(2.2) หากแรงงานต่างชาติตั้งใจให้ความเท็จฟ้องร้องนายจ้างและแรงงานต่างชาตินั้น

ได้ถูกส่งไปทำงานกับนายจ้างที่ใหม่ สัญญาใหม่นี้จะถูกยกเลิก

และแรงงานต่างชาตินี้จะถูกลงกลับประเทศ

(5) การจ้างงานโดยตรง

ก.) คุณทำงานที่ได้วันมาถึง 3 ปีแล้ว

นายจ้างของคุณต้องการให้คุณทำงานต่อและคุณก็ต้องการทำงานต่อเช่นกัน ในสถานการณ์นี้ นายจ้างของคุณสามารถจ้างคุณได้อีกครั้งผ่าน "ศูนย์บริการจ้างงานโดยตรง" (Direct Hiring Service Center) ดังนั้นทั้งคุณและนายจ้างของคุณไม่ต้องจ่ายค่านายหน้าราคาแพงนั้น

ข.) นายจ้างของคุณสามารถดำเนินการจ้างงานใหม่ 4

เดือนก่อนวันที่การอาศัยอยู่ในไต้หวันจะหมดอายุ

ค.) หากคุณมาได้วันเป็นครั้งแรก นายจ้างของคุณสามารถจ้างงานคุณผ่านศูนย์นี้ได้

ง.) ข้อมูลเกี่ยวกับ "ศูนย์บริการจ้างงานโดยตรง" (Direct Hiring Service Center)

(1) เว็บไซต์: <http://dhsc.evta.gov.tw/eng/home-eng.jsp>

(2) เบอร์โทรศัพท์: (02)6613-0811

มีภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ภาษาเวียดนาม และภาษาอินโดนีเซียไว้บริการ

(3) ที่อยู่: 11F, No.39, Sec. 1, Zhonghua Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan

(4) อีเมล: dhscservice@dhsc.org.tw

(6) จัดหรือร่วมสหภาพแรงงาน

ก.) ประเภทของสหภาพแรงงาน

(1) สหภาพแรงงานร่วม:

สหภาพแรงงานที่จัดตั้งโดยลูกจ้างจากโรงงานเดียวกันหรือที่ทำงานเดียวกัน จากองค์กรธุรกิจ บริษัทเดียวกันด้วยการควบคุมและขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยงานโดยสอดคล้องกับพ.ร.บ. บริษัท หรือบริษัทผู้ถือหุ้น และสาขาบริษัทผู้ถือหุ้นนั้นๆ โดยสอดคล้องกับพ.ร.บ.บริษัทผู้ถือหุ้น

(2) สหภาพอุตสาหกรรม: สหภาพแรงงานที่จัดตั้งโดยแรงงานในอุตสาหกรรมนั้นๆ

(3) สหภาพสายอาชีพ: สหภาพแรงงานที่จัดตั้งโดยคนทำงานจากสายอาชีพเดียวกัน

ข.) ขั้นตอนการจัดตั้งสหภาพแรงงาน

(1) ต้องมีลายเซ็นของคนงานไม่ต่ำกว่า 30 ลายเซ็น

(2) คณะกรรมการเบื้องต้นได้รับการแต่งตั้ง และควรมีการประชุมแล้วอย่างน้อย 2 ครั้ง

(3) เปิดการประกาศรับสมัครสมาชิก

(4) ร่างกฎบัตรของสหภาพ และเรียกสมาชิกเข้าร่วมประชุมทั่วไปประชุมแรก

(5) คณะกรรมการควรดำเนินการยื่นกฎบัตรของสหภาพและรายชื่อสมาชิก รายชื่อสมาชิก

คณะผู้อำนวยการ รายชื่อคณะผู้ควบคุมดูแลให้แก่เจ้าหน้าที่เขตที่สหภาพแรงงานตั้งอยู่ภายใน 30 วันหลังการประชุมทั่วไปครั้งแรกเพื่อสมัครขอการลงทะเบียนเป็นสหภาพแรงงาน

ค.) ต้องการร่วมสหภาพแรงงาน: สหภาพแรงงานประมงในเมืองอีหลาน เป็นสหภาพแรงงานเดียวในขณะนี้ก่อตั้งโดยแรงงานต่างชาติ

(7) กระบวนการตรวจสอบ

ก.) ถ้าเหตุผลของการการแจ้งได้สิ้นสุดการจ้างงาน

เจ้าหน้าที่รัฐจะสำรวจและตรวจสอบความตั้งใจจริงๆของแรงงานต่างชาติหลังจากเจ้าหน้าที่ได้รับการแจ้ง

ข.) หากคุณโดนข่มขู่จากนายจ้าง หรือ ประสงค์จะ

คุณสามารถเรียกร้องได้ที่เจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่เพื่อให้ความช่วยเหลือคุณ

(8) วันหยุด

ก.) ตามกฎหมายของไต้หวัน คุณจะมีวันหยุด 1 วันต่อ 7 วัน

แต่วันหยุดของคนทำงานเป็นแม่บ้านจะไม่ได้รวมอยู่ในข้อนี้

ข.) ถ้านายจ้างของคุณต้องการให้คุณทำงานล่วงเวลา และคุณก็ตกลงที่จะทำ

นายจ้างต้องจ่ายเงินค่าล่วงเวลานั้นให้แก่คุณ

2.) หากสิทธิคุณถูกละเมิด

(1) รายการให้ตรวจสอบ (Checklist)

สิทธิคุณอาจถูกละเมิดได้เมื่อคุณอยู่ในได้หวั่น

มีรายการให้คุณตรวจสอบว่าคุณถูกละเมิดสิทธิหรือไม่ตามตารางข้างล่าง

ตารางที่ 1 เกี่ยวกับการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ตารางที่ 2 เกี่ยวกับประเภทของการค้ามนุษย์ และตารางที่ 3 เกี่ยวกับการถูกละเมิดและถูกทำร้ายทางเพศ โปรดใส่เครื่องหมาย V ถ้าสถานการณ์ของคุณสอดคล้องกับรายการในตารางข้างล่าง

รายการตรวจสอบ (Checklist) เกี่ยวกับสภาพการทำงาน

<input type="checkbox"/>	ชั่วโมงการทำงานของฉันยาวนานกว่ามาตรฐานทั่วไป แต่นายจ้างของฉันไม่จ่ายเงินค่าล่วงเวลาให้
<input type="checkbox"/>	นายจ้างของฉันให้ฉันทำงานในวันหยุด แต่ไม่จ่ายค่าล่วงเวลาให้ฉัน
<input type="checkbox"/>	นายจ้างขอให้ฉันเข้าไปมีส่วนร่วมกับการงานที่ต่างออกไปจากที่เป้าหมายของก ารอยู่ที่ได้หวั่นของฉัน
<input type="checkbox"/>	นายจ้างเก็บเงินเดือนฉันไว้โดยไม่ให้เหตุผล
<input type="checkbox"/>	นายจ้างไม่ให้ตารางการจ่ายเงินเดือนแก่ฉัน
<input type="checkbox"/>	นายจ้างให้ตารางการเงินเดือนแก่ฉัน แต่เป็นภาษาจีนเท่านั้น
<input type="checkbox"/>	นายจ้างหรือนายหน้าเก็บหนังสือเดินทางและบัตรเออาร์ซี (ARC) ของฉันไว้ ฉันสามารถ “เยี่ยม” เอาออกไปได้ต่อเมื่อฉันวางเงินประกันไว้
<input type="checkbox"/>	ถ้าฉันปฏิเสธคำขอตามข้างบน นายจ้างหรือนายหน้าขู่ว่าจะผลักดันฉันกลับประเทศ

รายการตรวจสอบ (Checklist) เกี่ยวกับการค้ามนุษย์

<input type="checkbox"/>	นายจ้างต่อตีฉัน
<input type="checkbox"/>	นายจ้างหรือนายหน้าขู่ว่าจะทำร้ายครอบครัวของฉันถ้าฉันไม่เชื่อฟังที่พวกเขาสั่ง
<input type="checkbox"/>	ฉันไม่สามารถไปไหนมาไหนคนเดียวได้ นายจ้างให้คนอยู่ด้วยกับฉันตลอดเวลา
<input type="checkbox"/>	ฉันไม่สามารถออกไปไหนได้ เพราะประตูถูกล็อกจากด้านนอก และฉันโดนควบคุมตลอดเวลา
<input type="checkbox"/>	เวลาฉันคุยโทรศัพท์ นายจ้างต้องการได้ยินว่าฉันคุยอะไรบ้าง
<input type="checkbox"/>	นายจ้างเก็บโทรศัพท์มือถือของฉันไว้
<input type="checkbox"/>	ฉันไม่ชอบงานของฉัน แต่นายจ้างหรือนายหน้าขู่ว่าจะทำร้ายครอบครัวของฉันถ้าฉันลาออก
<input type="checkbox"/>	ตอนแรกนายจ้างหรือนายหน้าบอกว่าให้ฉันทำงานดูแลคนแก่ แต่ไปๆมาๆพวกเขาก็ค่อยๆให้ฉันทำงานอย่างอื่นเพิ่มเติม เช่น ทำอาหาร หรือทำงานในโรงงาน
<input type="checkbox"/>	วัตถุประสงค์ในการอยู่ทำงานที่นี่คือทำงานในโรงงาน แต่นายจ้างให้ทำงานบ้านของนายจ้างเองเมื่อเวลาพักของฉัน
<input type="checkbox"/>	นายจ้างหรือนายหน้าให้ฉันเซ็นเอกสารไว้ก่อนโดยที่ฉันไม่รู้เนื้อหาข้างใน
<input type="checkbox"/>	ต่อมาพวกเขาบอกว่าฉันต้องทำงานจำเพาะบางอย่างเพราะฉันคิดหนีพวกเขาไว้เยอะ หรือพวกเขาไม่จ่ายเงินค่าล่วงเวลาเพราะฉันอาสาที่จะทำงานล่วงเวลาเอง
<input type="checkbox"/>	นายจ้างหรือนายหน้าหักเงินเดือนของฉันด้วยเหตุผลที่หลากหลายซึ่งฉันไม่เข้าใจ ฉันได้รับเงินเดือนน้อยมากและไม่สามารถจ่ายค่าหนี้สินได้
<input type="checkbox"/>	ฉันกลายเป็นบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ฉันต้องทำงานบางอย่างเช่น ค้าประเวณี หรือแรงงานผิดกฎหมาย โดยที่ฉันไม่มีทางเลือก
<input type="checkbox"/>	ภาษาจีนของฉันอ่อนแอมาก และฉันก็ไม่รู้ว่าต้องทำอะไร ดังนั้นฉันจึงฉันต้องทำงานบางอย่างเช่น ค้าประเวณี หรือแรงงานผิดกฎหมาย

รายการตรวจสอบ (Checklist) เกี่ยวกับการถูกละเมิดและถูกทำร้ายทางเพศ

<input type="checkbox"/>	นายจ้างหรือสมาชิกครอบครัวคนอื่น ๆ พุดเกี่ยวกับเรื่องทางเพศกับฉัน และฉันรู้สึกอึดอัด
<input type="checkbox"/>	นายจ้างหรือครอบครัวคนอื่น ๆ ลูบไล้ร่างกายของฉัน และฉันรู้สึกอึดอัด
<input type="checkbox"/>	นายจ้างหรือครอบครัวคนอื่น ๆ ให้ฉันลูบไล้ร่างกายของพวกเขา และฉันรู้สึกอึดอัด
<input type="checkbox"/>	นายจ้างหรือครอบครัวคนอื่น ๆ ให้ฉันมีเพศสัมพันธ์กับพวกเขา

(2) เก็บหลักฐาน

หลังจากอ่านตารางข้างบนแล้ว คุณอาจพบว่าสิ่งที่คุณประสบนั้นไม่เป็นธรรมดา ตารางข้างล่างจะช่วยเตือนคุณว่า ใคร อะไร เมื่อไร ที่ไหน และอย่างไร ตารางนี้จะช่วยทวงสิทธิคืนให้คุณได้

คำแนะนำในการเก็บหลักฐานของสภาพการทำงานที่ไม่เป็นธรรม	
<input type="checkbox"/>	ใคร: ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ของนายจ้าง
<input type="checkbox"/>	อย่างไร: สถานการณ์ของฉัน, รายละเอียดการทำงาน
<input type="checkbox"/>	เมื่อไร: เวลาเข้า-ออกของการทำงาน เวลาพัก และวันหยุด
<input type="checkbox"/>	ที่ไหน: สถานที่ทำงานของฉัน
<input type="checkbox"/>	อะไร: เก็บรายละเอียดตารางเงินเดือนไว้ ถ้านายจ้างไม่ให้ตารางเงินเดือน ฉันก็สามารถจัดการบันทึกเองได้ เมื่อฉันคุยกับนายจ้างของฉัน ฉันก็สามารถบันทึกการสนทนาได้ด้วยมือถือ, ปากกาทันทีที่เสียง (ภาพ) หรือเอ็มพี 3

คำแนะนำในการเก็บหลักฐานของการถูกละเมิดและถูกทำร้ายทางเพศ	
<input type="checkbox"/>	ใคร: จดชื่อ-นามสกุล, รูปร่างหน้าตา และลักษณะท่าทางของผู้ต้องสงสัย
<input type="checkbox"/>	อย่างไร: ผู้ต้องสงสัยนั้นทำอะไรฉัน? ฉันต่อต้านอย่างไร? แล้วฉันบอกเรื่องนี้กับใครบ้าง?
<input type="checkbox"/>	เมื่อไร: เรื่องเกิดขึ้นเมื่อไร? แล้วเกิดขึ้นกี่ครั้งแล้ว?
<input type="checkbox"/>	ที่ไหน: เรื่องเกิดขึ้นที่ไหน? สถานที่ไหนในบ้าน ระบุให้ชัดเจน หรือชื่อโรงแรม
<input type="checkbox"/>	ทำอะไร: อายาอบน้ำ หรือ เปลี่ยนเสื้อผ้า
<input type="checkbox"/>	ฉันรู้สึกอย่างไรกับเหตุการณ์นี้? ตอนนั้นของสภาพร่างกายและจิตใจเป็นอย่างไร?

(3) ร้องเรียนได้ที: 1955 ศูนย์ฮอตไลน์ (สายด่วน) 24 ชั่วโมงที่ให้คำแนะนำและคุ้มครองสิทธิแก่แรงงานต่างชาติ

สายด่วน 1955 ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ก่อตั้งโดยหน่วยพัฒนาแรงงาน (Workforce Development Agency: WDA) โดยมีบริการหลากหลายภาษา ได้แก่ ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ภาษาอินโดนีเซีย และภาษาเวียดนาม คุณสามารถใช้โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์สาธารณะ โทรเข้าเบอร์ 1955 โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หลังจากคุณพิมพ์ 1955 คุณจะได้อินคนพูดภาษาจีนก่อน จากนั้นคุณสามารถเลือกภาษาแม่ของคุณ เมื่อคุณร้องเรียนกับสายด่วน 1955 คุณต้องบอกเจ้าหน้าที่แบบเฉพาะเจาะจง

- ก.) ผม/ฉันต้องการร้องเรียน ไม่ขอคำปรึกษา ฉันขอร้องเรียนว่า.....
- ข.) บอกชื่อ-นามสกุลและเลขที่หนังสือเดินทาง(พาสปอร์ต)
- ค.) บอกเจ้าหน้าที่ว่าขอให้เข้าอินเรื่องนี้ไปให้เจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่
- ง.) ระหว่างคดีของผม/ฉันกำลังได้รับการดำเนินการ ผม/

ฉันต้องการความช่วยเหลือจากนักสังคมสงเคราะห์จากองค์กรเอกชน/มูลนิธิ (เอ็นจีโอ)
(หากคุณรู้ชื่อหน่วยงานมูลนิธิหรือเอ็นจีโอ คุณควรบอกเจ้าหน้าที่)

ถ้าคุณอยู่ในสถานการณ์ที่ถูกทำร้ายหรือละเมิดทางเพศ

คุณสามารถโทรไปที่สายด่วน 1955, สายด่วน 113 หรือ สายด่วน 110 หลังจากคุณโทรไปที่เบอร์ 1955 เจ้าหน้าที่จะติดต่อกรมงานแรงงานและกรมตำรวจทันที นอกจากนี้ สายด่วน 113 มีบริการภาษาต่างๆ ด้วย

3.) หากคุณเป็นบุคคลที่ไม่สามารถระบุหาตัวได้ เข้าเมืองหรือทำงานโดยไม่ถูกต้องหรือไม่มีใบอนุญาต)

ก.) ค่าใช้จ่ายก่อนกลับประเทศ

- (1) หากคุณอยู่เกินเวลาที่กำหนด คุณจะถูปรับสูงสุด 10,000 ได้วันดอลลาร์
- (2) คุณจะถูกกักตัวไม่นานไปกว่า 120 วัน
- (3) คุณต้องจ่ายค่าตัวเครื่องบินกลับบ้านเอง
- (4) หากหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) ของคุณหมดอายุ คุณต้องจ่ายค่าทำเอกสารเดินทางใหม่เอง

ตัวอย่าง เช่น ถ้าคุณอยู่เกินเวลาที่กำหนดถึง 1 ปี

และหนังสือเดินทางคุณหมดอายุ คุณจะต้องจ่าย 21,500 ได้วันดอลลาร์ (10,000 ได้วันดอลลาร์คือค่าอยู่เกินกำหนด อีก 10,000 ได้วันดอลลาร์สำหรับตัวเครื่องบินกลับประเทศ และ 1,500 ได้วันดอลลาร์สำหรับค่าทำเอกสารเดินทางใหม่)

ข.) มอบตัวแก่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง (ต.ม.)

ถ้าคุณมอบตัวแก่เจ้าหน้าที่ต.ม. คุณจะได้ถูกกักตัว หากคุณเกี่ยวข้องกับคดีอาชญากรรม คุณจะถูกต้องกักตามกระบวนการปฏิบัติของการผลักดันคนต่างชาติที่อยู่ในประเทศที่กำหนด

สถานการณ์ทั่วไปบางสถานการณ์นี้อาจเกิดขึ้น ตามข้างล่าง

- ก.) นายจ้างของคุณรายงานต่อเจ้าหน้าที่ว่าคุณขโมยของแล้วลาออกจากงานไป
- ข.) คุณช่วยเพื่อนส่งของบางสิ่งที่ถูกขโมยมา

ถ้าหากกรณีของคุณไม่ใช่อย่างที่เป็น

คุณสามารถขอความช่วยเหลือได้จากทนายของมูลนิธิเลกัลเอ็ด (Legal Aid Foundation) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการให้คำปรึกษาในท้องถิ่นของตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งจะเข้าไปให้บริการ 1 ครั้ง ต่อ 1 เดือน คุณอาจสามารถขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง (ต.ม.) ช่วยโอนเรื่องของคุณไปที่มูลนิธิ

ค.) นำเงินเดือนของคุณคืน

ถ้านายจ้างที่ถูกและไม่ถูกกฎหมายไม่ได้จ่ายเงินเดือนคุณ คุณสามารถขอความช่วยเหลือได้จากเจ้าหน้าที่แรงงาน หรือมูลนิธิต่างๆได้ พวกเขาจะช่วยให้คุณนำเงินเดือนมาคืนให้คุณ ในกรณีที่คืนเงิน คุณควรเตรียม:

- (1) บันทึกการทำงานของของคุณโดยละเอียด รวมทั้งเวลาเข้า-ออกงาน
- (2) ข้อมูลของนายจ้างของคุณและสถานที่ทำงาน
- (3) จำนวนเงินเดือนที่คุณควรได้รับและเงินเดือนที่เคยได้รับมาแล้ว

4.) ตัวอย่าง

(1) ข้อพิพาทระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง

อานีเป็นคนดูแลบ้าน (แม่บ้าน) หลังจากที่เธอมาที่ไต้หวัน งานจริงๆที่เธอต้องทำคืองานดูแลคนแก่ แต่พอไปถึงเธอต้องไปทำงานให้อีกบ้านหนึ่งซึ่งต้องดูแลเด็กอายุ 3 ขวบ ต้องพาไปโรงเรียน ต้องทำงานบ้านต่างๆ เช่น ซักผ้า รีดผ้า ล้างรถ และยังคงไปทำงานในโรงงานช็อกโกแลตอีกด้วย เธอต้องตื่นตี 5 ครึ่งและเลิกงานตอนเที่ยงคืน เธอได้ออนจริงๆ อีกที่ประมาณตี 1

(2) การถูกล่วงละเมิดทางเพศ

เวินนี่มาได้วันได้ 2 เดือนแล้ว

เธอเป็นคนดูแลคนแก่ เธออายุ 21 ปีและโสด ภาษาจีนของเธอไม่ดีเลย นายจ้างของเธอเป็นคนตา คนที่เธอต้องดูแลคือคุณยายที่เป็นอัมพาตครึ่งหนึ่งและอารมณ์ร้าย ลูกๆ ของคุณตาคุณยายทั้ง 3 คนอยู่ในบ้านเดียวกัน และทั้ง 3 คนเป็นผู้ใหญ่หมดแล้ว นอกจากงานดูแลคนยายแล้ว เวนนี่ก็ต้องทำความสะอาดบ้าน ทำกับข้าว และเธอไม่มีวันหยุด

วันก่อนวันตรุษจีน ทั้งครอบครัวตัดสินใจไปทานอาหารเย็นกันที่ร้านอาหารแห่งหนึ่ง

คุณตาพาเวณนี่ไปที่ร้านก่อน พอไปถึงที่ร้าน คุณตาพาเธอไปที่ห้องสวยๆห้องหนึ่ง เวณนี่ก็แปลกใจว่าทำไมไม่ที่โต๊ะในห้องเลย จากนั้นคุณตาก็ขมขื่น กางเกงในของเธอเต็มไปด้วย คราบเลือด คุณตาก็บังคับให้เธอชักกางเกงในนั้นทันที และให้เงินเธอ 5,000 ได้หวนดอลลาห์ เวณนี่ไม่ได้รับเงินนั้น และได้วิ่งหนีไปหาสถานีตำรวจเพื่อขอความช่วยเหลือ แต่เนื่องจากไม่มีหลักฐาน คนอื่นๆ (เพื่อนๆ) จึงแนะนำให้เธอแจ้งเรื่องแค่ว่าเกิดการขัดแย้งระหว่างนายจ้างและคนงาน และขอส่งตัวเธอไปทำงานกับนายจ้างคนอื่น

(3) การถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ

เมย์ สาวชาวอินโดนีเซีย

ตัดสินใจมาทำงานในไต้หวันเพื่อหาเงินไปดูแลแม่ที่ป่วยและให้ลูกชายไปโรงเรียน ในไต้หวัน เธอทำงานดูแลคนแก่ที่เป็นคุณตา และเธอทำงานหนักมาก หลังจาก 3 เดือนผ่านไป คุณตาก็เสีย นายจ้างเลยเลิกจ้างเธอ เมย์กลัวว่าจะจ่ายค่านายหน้าไม่ได้ซึ่งเป็นจำนวน 6,000 ดอลลาร์สหรัฐ ดังนั้นเธอจึงหนีมา

หลังจากที่เมย์หนีออกมา นั่น เธอได้เจอสาวชาวอินโดนีเซียอีกคน

หญิงสาวคนนั้นแนะนำนางงานให้และพาเธอมาที่บ้านหลังหนึ่ง ภายในบ้านมีคุณน้าหนึ่งคน น้าคนนั้นเอาหนังสือเดินทางและโทรศัพท์ของเธอไปเก็บ และให้เมย์ใส่เสื้อผ้าที่เช็กซี เธอจึงเกิดอาการกลัว จึงถามรายละเอียดเกี่ยวกับงาน น้าคนนั้นจึงบอกว่างานคือต้องนอนกับผู้ชาย เมย์ปฏิเสธว่าไม่ทำและร้องไห้ น้าจึงข่มขู่เธอว่า “ถ้าเธอออกไป ฉันจะโทรหาตำรวจและส่งเธอกลับประเทศ และฉันก็รู้ด้วยว่าครอบครัวเธออยู่ที่ไหน ดังนั้นเธอต้องเชื่อฟังฉัน”

เมย์ถูกบังคับให้หลับนอนกับผู้ชายหลายคนต่อ 1 คืน

ในเวลาพักของเธอ เธอได้แต่อยู่ในห้องที่ถูกล็อก เมย์อยากหนี แต่ไม่รู้ว่าจะหนีอย่างไร

หลังจากทำไป 2 เดือน เมย์ก็ไม่ได้รับเงิน ซึ่งน้าก็บอกเธอว่าเงินนั้นน้าได้ส่งไปให้ที่บ้านเธอที่อินโดนีเซียแล้ว ซึ่งเมย์ก็ไม่รู้ว่าเป็นเรื่องจริงหรือไม่จริง เพราะไม่สามารถติดต่อใครได้

(4) การแสวงหาประโยชน์ด้านแรงงาน

ก่อนที่หมิงจะมาทำงานที่ไต้หวัน

เขาได้ยืมเงิน 6,400 ดอลลาร์สหรัฐจากนายหน้า เขาเริ่มทำงานในโรงงาน ตั้งแต่ 8 โมงเช้า ยัน 2 ทุ่ม มีเวลาพักแค่ 1 ชั่วโมง บางครั้งเจ้านายให้เขาทำความสะอาดบ้านนายจ้างจนถึงเที่ยงคืน หมิงรู้สึกเหนื่อยแต่ก็ไม่ได้บ้านอะไรเนื่องจากเจ้านายมักตะโกนด่าว่าเขา

หมิงพักอยู่ในหอพักกับลูกจ้างคนอื่นๆ ห้องน้ำเสีย และไม่มีน้ำร้อนให้อาบ

ค่าห้องพักนั้น 5,000 ไต้หวันดอลลาร์ต่อเดือน แม้ว่าหอพักจะไม่ได้ล็อก แต่ก็มึกล้อวงจรปิดไว้ข้างประตู นายจ้างจะรู้เมื่อมีคนออกไปข้างนอกและจะตะโกนด่า

